



Este establecimiento ha tenido que tomar una serie de **medidas en virtud de la aplicación de las diferentes normativas de aplicación en la actual situación de crisis sanitaria originada por el COVID 19**

Dentro de estas medidas, le hemos informado durante todo el proceso de reserva de las condiciones que debe cumplir como cliente en el uso de espacios comunes, ascensores, pasillos y otras limitaciones de servicios obligadas por la normativa vigente. **Todas ellas están a su disposición tanto en nuestra recepción como en nuestra página web www.hotelmediterraneobenidorm.com para su consulta y recuerdo en cualquier momento.**

Como **CLIENTE se compromete al cumplimiento de las medidas** de distanciamiento establecido, así como al uso de los medios que se consideren obligatorios o recomendados durante su estancia en el establecimiento, tanto por ley, como por el propio protocolo higiénico sanitario aprobado por el establecimiento. Como **CLIENTE asume la totalidad de las consecuencias de su incumplimiento en cuanto a medidas de prevención**, quedando informado que **dicho incumplimiento puede dar lugar a la rescisión inmediata de su contrato de alojamiento, cancelando su estancia sin derecho a devolución alguna.**

Se le informa que la Generalitat Valenciana, a través de Turisme Comunitat Valenciana ha puesto en marcha unos hoteles especiales donde se alojaran los clientes que tengan que hacer aislamiento obligatorio en caso de resultar positivo en Covid19 y no puedan trasladarse a su domicilio habitual. El coste de estos alojamientos será gratuito salvo que se tenga contratado un seguro que cubra esta contingencia. **Como cliente acepta el traslado en caso de ser necesario por su situación clínica o la de cualquiera de sus acompañantes.**

Que todas estas medidas han quedado incorporadas al **reglamento de régimen interior** del establecimiento hotelero, así como al DERECHO DE ADMISIÓN de este. En consecuencia, en caso de incumplimiento, y al amparo de la normativa autonómica que resulta de aplicación, **este ESTABLECIMIENTO se reserva el derecho de extinguir de manera anticipada la estancia.**

Todas las obligaciones y consecuencias derivadas del cumplimiento de todas las medidas de seguridad se extienden a todas las personas, incluidos los menores de edad, que formen parte de la unidad familiar que ocupa esta unidad de alojamiento.

Ha leído, entendido y está de acuerdo con lo anterior.

Firma:

En _____, a _ de ___ de 2020

En nombre de Hotel Mediterráneo Benidorm, con domicilio en Avda. Severo Ochoa, 16 tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle los servicios contratados bajo las mayores medidas de seguridad sanitarias. El tratamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. El hotel Mediterráneo Benidorm no cederá datos a terceros ajenos, salvo obligación legal. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento remitiendo un correo postal al Hotel Mediterráneo Benidorm en Avda. Severo Ochoa, 16 o un correo electrónico a la siguiente dirección reservas@hotelmediterraneobenidorm.com. En última instancia puedes solicitar información sobre tus derechos y prestar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web www.hotelmediterraneobenidorm.com.